

Instrukcja stosowania produktu finalnego

Produktem finalnym projektu jest pakiet *Program Absolwent*. Na pakiet składają się:

1. Tom 1. Pakiet rozwiązań w obszarze diagnozowania potrzeb absolwentów uczelni.
2. Tom 2. Pakiet rozwiązań w obszarze innowacyjnych narzędzi monitoringu losów zawodowych absolwentów.
3. Tom 3. Program lojalnościowy dla absolwentów uczelni wraz z **działającym Portalem Absolwent** oraz oprogramowaniem i instrukcją wdrożenia i obsługi portalu.

Ad. 1.

Pakiet rozwiązań w obszarze diagnozowania potrzeb absolwentów uczelni – obejmuje metodykę prowadzenia badań potrzeb i oczekiwań absolwentów wraz ze szczegółowymi wskazaniem i rekomendacjami na poziomie ogólnym i technicznym z wykorzystaniem klasycznych metod badawczych stosowanych w profesjonalnych badaniach opinii. Pakiet obejmuje opis metod badawczych, budowy narzędzi, opis zaplecza technicznego i osobowego oraz przykłady narzędzi rzeczywiście użytych w badaniach, które mogą być wykorzystane bezpośrednio po drobnych modyfikacjach merytorycznych, jak też stanowić bazę do budowania własnych kwestionariuszy i scenariuszy wywiadów. Pakiet może też być traktowany jako bazowy podręcznik prowadzenia badań w innych zakresach, także klasycznych badań losów zawodowych czy satysfakcji, stosownie do tematyki oraz w odniesieniu do innych grup docelowych (np. pracodawców). Opisana metodyka sprawdzi się także przy realizacji takich celów, jak eksploracja i opis potrzeb / oczekiwań w zakresie oferty edukacyjnej uczelni dla absolwentów, czy oceny trafności jej ofert edukacyjnych dla tej grupy. W tomie 1 zawarto dodatkowo wskazówki płynące z badań w projekcie Kuźnia Kadr 7 pozwalające na wybór takich metod i technik dotarcia, które najbardziej będą odpowiadać absolwentom w różnych grupach wiekowych. Wskazówki te pozwolą na zaprojektowanie i przeprowadzenie badań wszystkim, którzy są zainteresowani pozyskaniem informacji w zakresie diagnozowania potrzeb absolwentów. Wykorzystując przykład badań realizowanych w projekcie, uczelnia wdrażająca Program Absolwent może w prosty sposób zastosować sprawdzone rozwiązania bez zmian lub po niewielkiej modyfikacji doboru próby oraz narzędzi w zakresie treści badawczych. Przedstawioną metodykę badania potrzeb absolwentów oraz wypracowane w projekcie narzędzia badawcze (zawarte w załącznikach) można w całości lub w fragmentach przenieść i zrealizować w każdej szkole wyższej w Polsce. Uzupełnieniem pakietu rozwiązań są raporty z badań wypracowane w Projekcie (dostępne na stronie internetowej projektu) pokazujące gotowe rozwiązania w zakresie przygotowania opracowań wyników własnych badań. Wybór konkretnych rozwiązań ostatecznie zależeć będzie od celów decyzyjnych lub informacyjnych prowadzącego badania oraz możliwości merytorycznych i narzędziowych konkretnej uczelni.

Ad. 2.

Pakiet rozwiązań w obszarze innowacyjnych narzędzi monitoringu losów zawodowych absolwentów – zawiera zestaw narzędzi pozwalających badać kariery zawodowe absolwentów mogących zastąpić (lub uzupełnić) klasyczne badania pierwotne. Dzięki wdrożeniu pakietu użytkownicy mogą nie tylko śledzić LZA w każdej grupie wiekowej, ale także pozyskiwać dodatkowe dane przydatne do budowania oferty uczelni (np. zainteresowania zawodowe i poza zawodowe, czy potrzeby edukacyjne). W rozdziale 1 opisano narzędzia wykorzystujące zasoby Internetu. Pokazano w nim, jak stosować ogólnodostępne aplikacje do śledzenia marek w celu poszukiwania informacji o losach absolwentów uczelni. Opisano także aplikację „Absolwent w Internecie” służącą do przeglądania danych zawartych w mediach społecznościowych dla profesjonalistów i zbierania ich w celu późniejszych analiz ze szczegółową instrukcją stosowania i przykładami wykorzystania jej w praktyce. W rozdziale 2 przedstawiono możliwości śledzenia karier zawodowych absolwentów z wykorzystaniem Programu Absolwent ze

szczególnym uwzględnieniem funkcjonalności Portalu Absolwent. Zawarto w nim szczegółowe instrukcje oraz przykłady wykorzystania danych z formularzy rejestracyjnych do Programu Absolwent, analiz danych profili użytkowników Portalu, a także aktywności użytkowników w ramach Programu Absolwent. W rozdziale 3 opisano komplementarność Programu Absolwent z badaniami pierwotnymi oraz wskazano zakres tematyczny prowadzonych badań. Pakiet zawiera także rozwiązania prawne związane z ochroną danych osobowych. W załącznikach (tylko w wersji produktu na CD) umieszczono dodatkowo bloki tematyczne, które mogą być stosowane w klasycznych badaniach LZA – zarówno jakościowych jak ilościowych oraz przykłady ankiet ewaluacyjnych. Oprócz powyższych opisów i instrukcji pakiet obejmuje także aplikację Absolwent w Internecie, oprogramowanie udostępniane użytkownikom przez Beneficjenta po zgłoszeniu. Aplikacja nie wymaga klucza rejestracyjnego, można ją zainstalować i uruchomić na podstawowym sprzęcie komputerowym z dostępnymi systemami operacyjnymi i pakietem MS Office.

Ad. 3.

Program lojalnościowy dla absolwentów uczelni stanowi pakiet rozwiązań w obszarze nawiązywania i utrzymywania relacji uczelni z absolwentami i partnerami (w szczególności z pracodawcami). Obejmuje pełny opis wdrożonego programu lojalnościowego zarówno założeń jak narzędzi programu oraz etapy wdrożenia go na uczelni. W kolejnych rozdziałach zawarto opis proponowanych działań online oraz offline. W szczególności opisane zostały funkcjonalności Portalu Absolwent, wraz z załącznikami w postaci Regulaminu Portalu, Polityki prywatności, Instrukcji wdrożenia i obsługi Portalu, a także innych dokumentów przydatnych na etapie wdrażania Portalu (załączniki w wersji produktu na CD). Wypracowane dokumenty mogą zostać użyte wprost lub po drobnych modyfikacjach dostosowujących je do warunków uczelni wdrażającej. Wśród działań offline przedstawiono takie przetestowane aktywności jak Weekend Absolwenta, spotkania networkingowe, czy rozwiązania w zakresie karty absolwenta. Elementem pakietu jest działający Portal dostępny w dwóch wersjach. Ogólnie dostępny Portal pod adresem www.programabsolwent.pl przygotowany został w celach informacyjnych i testowych, zawiera treści wbudowane w oprogramowanie oraz informacje przydatne do rozbudowy platformy. Dostępna jest także wersja dostosowana do uczelni wdrażającej Program Absolwent, wypełniona treścią dla danej uczelni, znajdująca się pod adresem www.programabsolwent.ue.wroc.pl. Oprogramowanie portalu udostępniane jest użytkownikom przez Beneficjenta po zgłoszeniu.